

ДОГОВОР-ОФЕРТА

Оказания санаторно-курортных услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящая Оферта представляет собой официальное, публичное предложение общества с ограниченной ответственностью «САНАТОРИЙ «САКИ» (далее - «Исполнитель») заключить договор на оказание санаторно-курортных услуг и содержит все существенные условия по договору на оказание санаторно-курортных услуг физическим лицам, оформившим бронирование посредством прямого телефонного звонка, направления e-mail сообщения в отдел бронирования Исполнителя, на Веб-сайте Исполнителя (sakisanatory.ru) (далее - «Заказчики») или иным лицам, определенным Заказчиком (далее - Отдыхающие).

1.2. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо, производящее акцепт данной оферты становится Заказчиком, а Исполнитель и Заказчик совместно - Сторонами договора на оказание санаторно-курортных услуг.

1.3. Настоящие условия оферты содержат в себе условия договора на оказание санаторно-курортных услуг, имеющего юридическую силу в соответствии со ст. 434 ГК РФ, регулируются ГК РФ и Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

1.4. Совершая действия по акцепту оферты, определенные настоящими условиями оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.5. Перечень действующих лицензий, выданных Исполнителю на осуществление медицинской деятельности, размещен на веб-сайте Исполнителя sakisanatory.ru.

2. Термины и определения

2.1. В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Оферта - настоящий документ, опубликованный в сети Интернет на Веб-сайте Исполнителя и содержащий предложение для лиц временно пребывающих в Санатории Исполнителя, с целью получения санаторно-курортных услуг.

Акцепт оферты - полное и безоговорочное принятие условий Оферты Заказчиком путем осуществления действий, указанных в настоящей Оферте. Акцепт Оферты создает Договор оферты.

Исполнитель - ООО «САНАТОРИЙ «САКИ».

Санаторий - Санаторий «Саки», в котором Отдыхающему оказываются санаторно-курортные услуги.

Сайт - Веб-сайт Исполнителя, веб-сайт санатория Исполнителя - принадлежащий Исполнителю ресурс, размещенный для публичного доступа в сети Интернет, обеспечивающий информирование пользователей о типах и условиях оказания услуг, в том числе по условиям проживания, питания и лечения, стоимости услуг, порядке бронирования и оплаты, и предоставляющий потенциальным Заказчикам возможность оформить бронирование онлайн.

Договор оферты - договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг, который заключается посредством акцепта Оферты, в соответствии с настоящими Условиями оферты.

Заказчик - физическое лицо, осуществившее акцепт Оферты, и являющееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному Договору оферты.

Отдыхающий(ие) - Заказчик и/или иные лица, определенные Заказчиком, которым будут оказаны Исполнителем в Санатории санаторно-курортные услуги в соответствии с путевкой.

Заказ - совокупность услуг Санатория, формируемая Заказчиком путем выбора подходящего варианта в результате поиска в Системе онлайн-бронирования или с помощью менеджеров отдела продаж.

Бронирование путевок - должным образом, оформленный запрос Заказчика на оказание санаторно-курортных услуг, выбранных на Веб-сайте, в том числе посредством прямого телефонного звонка, e-mail сообщения в отдел бронирования Исполнителя.

Контактные данные - персональные и контактные данные Заказчика для оперативной связи с ним по вопросам, касающимся заказанных услуг.

Прейскурант - перечень услуг, оказываемых Исполнителем, содержащий стоимость данных услуг, опубликованный на Веб-сайте Исполнителя.

Путевка на санаторно-курортное лечение у Исполнителя - бланк, утвержденный Исполнителем формы, подтверждающий факт заключения договора на оказание санаторно-курортных услуг, обязанности Исполнителя по оказанию санаторно-курортных услуг, с указанием Санатория, даты

прибытия, срока пребывания, даты выезда, стоимости услуг.

Основные требования - основные требования и условия пребывания, лечения в Санатории, утвержденные Исполнителем.

3. Предмет Оферты и акцепт Оферты. Порядок бронирования

3.1. Исполнитель обязуется оказывать санаторно-курортные услуги Отдыхающему(им) в соответствии с условиями настоящей Оферты, путевки, а Заказчик обязуется оплачивать услуги по установленной стоимости, указанной в Прейскуранте Исполнителя.

3.2. Публичная Оферта и Прейскурант Исполнителя являются официальными документами, содержащими условия об оказании услуг и публикуются на Веб-сайте Исполнителя.

3.3. Договор оферты считается заключенным (акцепт оферты), имеющим юридическую силу с момента выполнения Заказчиком следующих условий:

3.3.1. Подтверждение согласия Заказчика с условиями оферты выражается в совершении бронирования на сайте посредством онлайн-бронирования на Веб-сайте Исполнителя и оплаты направленного Исполнителем счета.

3.3.2. Заявка на бронирование исходит от Заказчика посредством прямого телефонного звонка, e-mail сообщения в отдел бронирования Исполнителя и платы направленного Исполнителем счета. Исполнитель при наличии в указанные в заявке даты свободных номеров (места в номере), соответствующих заявке Заказчика, направляет Заказчику на указанный им e-mail уведомление, содержащее сведения о наименовании (фирменном наименовании) Исполнителя, сведения о Заказчике (Потребителе), категории заказного номера и цене за номер (места в номере), сроках проживания, об условиях бронирования, а также иные сведения, определяемые Исполнителем. Вместе с уведомлением Исполнитель направляет счет на оплату.

3.4. Настоящим Заказчик дает согласие на получение информации от Исполнителя посредством sms, e-mail рассылок, голосовых сообщений.

3.5. Перечень услуг, оказываемых Исполнителем, условия пребывания, питания и лечения указываются в утвержденных Исполнителем прейскурантах, публикуемых на Веб-сайте Исполнителя.

3.6. Местом оказания санаторно-курортных услуг является Санаторий Исполнителя, расположенный по адресу: Российская Федерация, Республика Крым, город Саки, улица Курортная, 4е, в котором Отдыхающему(им) будут оказаны санаторно-курортные услуги. Общее количество дней заезда, сроки заезда, расчетное время, категория номера (места проживания), лечебная программа, данные Заказчика(ов) определены в счете.

3.7. Своевременно оплаченные Заказчиком санаторно-курортные путевки являются подтверждением безусловного обязательства Исполнителя оказать полный комплекс санаторно-курортных услуг в объеме и сроки, предусмотренные конкретной путевкой. Путевка действительна только для указанного в ней лица и только на срок, указанный в ней. Разделение путевок, перенос их на другой срок возможен только по согласованию с Исполнителем.

3.8. Инструкция по онлайн-бронированию. Заказчик заходит в раздел Бронирования на веб-сайте Исполнителя, задает параметры необходимые для выбора (количество человек, период заезда), далее «найти номер», после чего будут предложены все варианты свободных для бронирования категорий номеров. Исполнитель подтверждает бронирование (гарантированное и негарантированное) путем направления письма на электронную почту Заказчика, указанную им в процессе бронирования, состоящее из счета, содержащего перечень услуг, заказанный Заказчиком.

4. Условия и порядок предоставления услуг

4.1. В обязательном порядке при бронировании путевок предусматривается предоставление личных данных Заказчика, Отдыхающего(их), без которых выполнение Исполнителем своих обязательств по Договору оферты является невозможным.

4.2. После прохождения процедуры бронирования путевок Заказчик отвечает за полноту и достоверность вводимых регистрационных данных и подтверждает, что все действия, которые будут произведены с использованием этих данных для исполнения условий настоящей Оферты,

выполняются им лично или с его согласия. В равной степени Заказчик подтверждает достоверность вводимых им при бронировании на Веб-сайте Исполнителя данных иных лиц - Отдыхающих, на имя которых может осуществляться оформление бронирования путевок. Заказчик понимает и принимает на себя всю ответственность за точность, полноту и достоверность введенных им данных. Заказчик подтверждает и гарантирует, что достиг 18-летнего возраста, имеет полную право - и дееспособность, финансовую состоятельность и законное право вступать в права и нести обязанности по гражданско-правовым и иным видам сделок, как от своего имени, так и в интересах других лиц.

4.3. Изменение личных данных Заказчика или данных Отдыхающего (их) в оформленном бронировании путевок может повлечь утрату силы согласованной при бронировании стоимости услуг (тарифов). При этом Заказчик принимает на себя все возможные коммерческие риски (оформление нового бронирования, изменение дат и периода Заказа, возврат денег и прочее), связанные с его виновными действиями по допущению ошибок и неточностей в предоставлении личных данных.

4.4. Действует следующий порядок оказания услуг:

4.4.1. Заказчик знакомится с Прейскурантом, содержащим в себе условия пребывания, питания и лечения, перечень услуг, а также их стоимостью, размещенной на Веб-сайте Исполнителя выбрав необходимый вид услуг, период и даты оказания услуг. Заказчик делает бронирование путевок, следуя процессу оформления бронирования на Веб-сайте Исполнителя.

4.4.2. В момент оформления бронирования путевок Заказчик оплачивает Исполнителю сумму платежа в размере не менее 30 % от суммы бронирования.

4.4.3. После завершения оформления бронирования и оплаты Заказчику на Веб-сайте Исполнителя, а также посредством прямого телефонного звонка, e-mail сообщения в отдел бронирования Исполнителя приходит соответствующее информационное e-mail сообщение с подтверждением принятия бронирования путевок. В случае, если забронированные санаторно-курортные услуги не могут быть оказаны Исполнителем в соответствующий период или по иным причинам, с Заказчиком по телефонной связи связывается представитель Исполнителя и согласовывает новые условия бронирования путевок. После согласования новых условий бронирования Заказчику приходит информационное сообщение с подтверждением принятия бронирования путевки.

4.4.4. После завершения оказания услуг на электронную почту Заказчика Заказчику направляется соответствующее уведомление, а Отдыхающему выдается отрывной талон к путевке с указанием времени пребывания в Санатории.

4.4.5. При наличии недостатков оказанных услуг, они должны быть доведены до Исполнителя в срок не позднее 24 (двадцати четырех) часов после оказания услуг. В случае если замечания в установленные в настоящем пункте сроки, не поступили, услуги считаются принятыми Заказчиком. В случае имеющихся замечаний к оказанным услугам Исполнитель устраняет замечания в пределах услуг, указанных в Заказе и в соответствии с видами услуг, указанными на Веб-сайте, в срок не позднее 24 (двадцати четырех) часов с моменты получения замечаний. В случае если после устранения замечаний, выявленных по окончании оказанных услуг, другие замечания не поступили, услуги считаются принятыми Заказчиком.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Исполнитель обязан:

5.1.1. Обеспечить Заказчику и/или Отдыхающему(им), прибывшим в Санаторий на санаторно-курортное лечение по путевке, размещение в номере соответствующей категории, оказание медицинских услуг по назначению лечащего врача в соответствии с выбранной медицинской программой, питание (составляющая часть путевки).

5.1.2. Обеспечить лечение (оздоровление) в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, в т.ч. медицинскими рекомендациями и утвержденными методами по лечению отдельных заболеваний в условиях Санатория.

5.1.3. Предоставить подробную информацию о Санатории, а именно месторасположение, номера телефонов для связи в случае опоздания, его транспортную доступность, условия приема, медицинского обслуживания, лечения, проживания, лечебного питания Отдыхающих в Санатории, а также о профиле и перечне медицинских услуг, оказываемых Санаторием. Указанная информация находится в свободном доступе и размещена на Веб-сайте Исполнителя.

5.1.4. Обеспечить выдачу Отдыхающему(им) отрывного(ых) талона(ов) к путевке(ам) с указанием времени пребывания в Санатории.

5.1.5. Незамедлительно информировать Заказчика, Отдыхающего(их) в случае возникновения обстоятельств, препятствующих оказанию санаторно-курортных услуг, с правом приостановки оказания услуг и подписания (при необходимости) соответствующих дополнений к Договору оферты.

5.1.6. Принять оплату услуг от Заказчика после надлежащего и успешного бронирования путевок.

5.2. Права Исполнителя

5.2.1. Требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего договора. Исполнитель несет ответственность за надлежащее исполнение договора только в случае действий и процедур, совершенных Заказчиком с полным соблюдением этих условий.

5.2.2. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями настоящего договора. В случае несогласия с условиями настоящего договора отказать Заказчику в оказании услуг.

5.2.3. Требовать от Заказчика полной оплаты Заказа. При неполучении от Заказчика оплаты аннулировать Заказ.

5.2.4. Расторгнуть договор в одностороннем внесудебном порядке, если Заказчик предоставил Исполнителю недостоверные данные, а также заведомо ложные и/или неправомерно используемые Заказчиком данные банковских карт.

5.2.5. Производить в исключительных случаях замену номера в Санатории, подтвержденного ранее, на аналогичный с размещением в номере той же категории, либо более высокой категории без взимания дополнительной оплаты.

5.2.6. Отказать Отдыхающему(им) в приеме, предоставлении санаторно-курортных услуг при отсутствии полной оплаты Заказчиком оказываемых санаторно-курортных услуг, документов, удостоверяющих личность, санаторно-курортной карты (действующей на момент предоставления санаторно-курортного лечения), оформленной по форме 072/у (для детей по форме 076/у), а также иных документов, предусмотренных Основными требованиями.

5.2.7. Отказать Отдыхающему в прохождении санаторно-курортного лечения в случае наличия (выявления) противопоказаний к санаторно-курортному лечению, указанных в Приложении № 3 к приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28 сентября 2020 г. N 1029н либо иных противопоказаний, выявленных у Отдыхающего после консультации с врачом Исполнителя. В случае наличия у Отдыхающего противопоказаний к лечению Исполнитель имеет право предложить замену на разрешённые процедуры из перечня процедур подлежащих замене.

5.2.8. При нарушении Заказчиком Правил внутреннего распорядка Исполнителя, Правил, регулирующих технику безопасности и пожарную безопасность, охраны общественного порядка и обеспечения общественной безопасности на территории Исполнителя, а также в иных случаях, ведущим к негативным последствиям для Исполнителя досрочно прекратить предоставление санаторно-курортных услуг и расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке без компенсации неиспользованных и оплаченных Заказчиком санаторно-курортных услуг. Обязанность ознакомления с Правилами, лежит на Заказчике.

5.2.9. В случае опоздания Заказчика, без уважительной причины перерасчет стоимости услуг и возврат денежных средств (частичный или полный) не производится.

* уважительными по Договору признаются следующие причины опоздания: болезнь, приостановление работы (закрытие) моста, задержка авиа и другого транспортного сообщения, отзыв из отпуска, смерть или болезнь близких родственников). При опоздании по уважительной причине Заказчик обязан незамедлительно уведомить администрацию Санатория. При опоздании в случае (болезни, отзыва из отпуска, смерти или болезни близких родственников по прибытии в Санаторий предоставить надлежащий подтверждающий документ. На усмотрение Исполнителя по заявлению Заказчика иные причины опоздания могут быть признаны уважительными.

5.2.10. При опоздании Заказчика по уважительной причине его размещение производится со смещением срока пребывания или изменением категории номера (с доплатой при улучшении при отсутствии номера соответствующей путёвке) только при наличии свободных мест в Санатории. При отсутствии свободных мест и отказа (невозможности) Заказчика отбыть определённый путёвкой срок, Исполнителем возмещается плата за неиспользованным Заказчиком дни.

5.2.11. В случае возникновения у Заказчика острого заболевания в период нахождения в Санатории, Заказчик направляется на лечение в территориальное медицинское учреждение. После выписки и отсутствии медицинских противопоказаний к дальнейшему получению санаторно-курортных услуг продление срока действия путёвки может быть осуществлено только по согласованию с Исполнителем (в т. ч. при условии дополнительной оплаты).

5.3. Заказчик обязан:

5.3.1. Своевременно оплатить в полном объеме стоимость Заказа любым из предложенных способов оплаты, представленных на сайте, в сроки и на условиях, указанных Исполнителем. В случае оплаты Заказа банковской картой через Интернет необходимо пользоваться только банковской картой, принадлежащей Заказчику. Во избежание мошенничества Исполнитель проверяет платеж и для разрешения возникших вопросов связывается с Заказчиком. В случае если Заказчик недоступен или вопрос остается нерешенным, Исполнитель оставляет за собой право аннулировать данный Заказ и возвращает денежные средства на банковскую карту ее владельца.

5.3.2. Принять приобретенную путевку в количестве и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

5.3.3. Ознакомиться, а также ознакомить Отдыхающего(их), с Основными требованиями, прилагаемыми к настоящим условиям оферты. Действующие на момент заезда в Санаторий Основные требования доводятся до сведения Заказчика путем размещения на Веб-сайте Исполнителя.

5.3.4. Знакомиться с актуальной версией условий оферты, порядком заключения Договора на оказание санаторно-курортных услуг, Прейскурантом и Основными требованиями при каждом посещении Веб-сайта Исполнителя.

5.3.5. Предоставлять достоверную и полную информацию о себе и Отдыхающих при использовании Веб-сайта Исполнителя.

5.3.6. Самостоятельно проверять данные бронирования перед его оформлением. Заказчик несет полную ответственность за достоверность и правомерность использования данных, указываемых им при оформлении бронирования. В случае, когда Заказчик отказался предоставить необходимые данные, Исполнитель вправе отказать в оформлении бронирования.

5.3.7. Не приступать к оформлению бронирования, предварительно не ознакомившись с настоящими условиями оферты. Если Заказчик приступил к оформлению бронирования, Исполнитель вправе считать, что Заказчик полностью ознакомлен и согласен с Условиями оферты.

5.3.8. В случае отказа от Заказа или от части услуг в Заказе, а также для изменения заказанных услуг незамедлительно сообщить об этом Исполнителю.

5.3.9. Если иное не предусмотрено настоящим договором и не следует из существа обязательств или требования закона, договорные права и обязанности Заказчика распространяются также на лиц, в интересах которых заключен настоящий договор.

5.4. Права Заказчика

5.4.1. Производить поиск, Бронирование и оплату услуг Санатория с помощью Системы и прочими способами, указанными на сайте. При этом Заказчик признает, что в случае использования Системы он в полной мере и безоговорочно принимает условия настоящего договора вне зависимости от того, каким способом было совершено Бронирование и оплата Заказа.

5.4.2. Отказаться от Заказа или изменить Заказ на условиях, оговоренных в пункте 6.4 настоящего договора.

5.4.3. Заказчик имеет право на получение забронированных услуг в сроки и в объеме, оговоренные в Заказе и подтвержденных Исполнителем.

5.5. Отдыхающий(ие) обязан(ы):

5.5.1. Прибыть в Санаторий и использовать путевку в указанный в ней срок.

5.5.2. Соблюдать действующие на момент заезда и на период нахождения в Санатории Основные требования, в том числе требования по предоставлению в день прибытия в Санаторий пакета документов, действующие на период предоставления санаторно-курортных услуг (для регистрации пребывания Отдыхающего(их) в Санатории, прохождения им(ими) санаторно-курортного лечения).

5.5.3. Соблюдать Правила внутреннего распорядка Санатория, правила техники безопасности и пожарной безопасности, режим работы Санатория, все медицинские рекомендации лечащего врача, требования Исполнителя, обеспечивающие качественное предоставление санаторно-курортных услуг.

6. Порядок расчетов

6.1. Стоимость услуг определяется в соответствии с Прейскурантом, опубликованном на Веб-сайте Исполнителя и рассчитывается в рублях РФ.

6.2. При бронировании путевок Заказчик вносит предоплату в размере не менее 30 % (тридцати процентов) от общей суммы забронированных санаторно-курортных услуг в момент бронирования. С момента поступления предоплаты на расчетный счет Исполнителя бронирование путевки становится гарантированным. Данная оплата осуществляется Заказчиком любым безналичным способом на Веб-сайте Исполнителя. Датой платежа считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. В случае отсутствия оплаты в соответствии с условиями, указанными в настоящем пункте, бронирование путевки аннулируется. Заказчик вправе произвести предоплату в размере 100%.

6.3. Оставшиеся % (проценты) от общей суммы забронированных санаторно-курортных услуг Заказчик оплачивает до начала оказания Исполнителем санаторно-курортных услуг безналичным способом на Вебсайте Исполнителя либо при прибытии в Санаторий оплата осуществляется банковской картой или в кассу Санатория наличными денежными средствами. В случае отсутствия оплаты в соответствии с условиями, указанными в настоящем пункте, Исполнитель отказывает Заказчику и/или Отдыхающим в оказании санаторно-курортных услуг.

6.4. В случае отказа Заказчика от исполнения настоящего Договора, аннулирования Заказчиком заявки на бронирование или досрочного выезда, Отдыхающего из Санатория, Исполнитель возвращает Заказчику стоимость не оказанных Исполнителем услуг с учетом фактически понесенных Исполнителем расходов, при этом перерасчет стоимости путевки за 1 день (1 сутки) не производится, возврат уплаченной денежной суммы за 1 (одни) сутки не производится. В случае неприбытия Отдыхающего(их) в Санаторий в указанные в путёвке(ах) сроки без аннулирования заявки на бронирование, Исполнитель не компенсирует стоимость путевки и услуг за неиспользованный срок.

6.5. Возврат Заказчику денежных средств производится безналичным или наличным способом в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения Санаторием заявления Заказчика, а также всех необходимых документов, за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, оказанных и полученных Заказчиком услуг по проживанию, питанию, лечению на момент выезда.

7. Запреты и ограничения

7.1. Отдыхающему(им) вовремя пребывания в Санатории строго запрещается:

7.1.1. Распивать в помещениях Санатория спиртные напитки и (или) находиться в помещениях Санатория в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

7.1.2. Нарушать общественный порядок, выражая явное неуважение к другим посетителям и персоналу Санатория, сопровождающееся нецензурной бранью, оскорбительным и вызывающим поведением.

7.1.3. Курить, мусорить на территории в помещениях Санатория.

7.1.4. Бегать в помещениях Санатория, шуметь, кричать и мешать другим посетителям Санатория.

7.2. При нарушении Отдыхающим(ими) пункта 7.1 настоящего договора, Исполнитель имеет право досрочно прекратить предоставление санаторно-курортных услуг и расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке без компенсации неиспользованных и оплаченных Заказчиком санаторно-курортных услуг.

8. Ответственность Сторон. Форс-мажор. Рассмотрение споров

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за качество оказанных услуг в случае нарушения Заказчиком, Отдыхающим(ими) условий настоящего Договора, Основных требований, рекомендаций специалистов Исполнителя, медицинских предписаний, несоблюдения назначений и/или режима, назначенного врачом, невыполнение которых негативным образом может отразиться на состоянии здоровья Отдыхающего(их), а также противоправных действий Заказчика/Отдыхающего(их).

8.3. Исполнитель не несет ответственность за опоздание Отдыхающего(их) к заезду и регистрации в Санатории; за несвоевременный заезд Отдыхающего(их); самовольное изменение срока заезда, досрочный отъезд; ограничения Отдыхающего(их) на получение услуг, если такие лица имеют противопоказания к определённому виду услуг; а также не несет ответственность за оставленных без присмотра несовершеннолетних детей и сохранность личных и ценных вещей Отдыхающего(их).

8.4. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий Договора оферты, качества санаторно-курортных услуг, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая, но не ограничиваясь: действия органов государственной и муниципальной власти, эпидемиями, пожарами, наводнениями, землетрясениями, другими стихийными бедствиями, отсутствием электроэнергии и/или сбоями работы компьютерной сети, забастовками, гражданскими волнениями, беспорядками, любыми иными обстоятельствами, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящей Оферты и неподконтрольные Исполнителю.

8.5. Споры по исполнению Договора оферты, возникшие по инициативе Заказчика, подлежат рассмотрению с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка. Претензия направляется Исполнителю с использованием формы обратной связи, доступной на Веб-сайте Исполнителя. Срок ответа на претензию не может превышать 20 (двадцати) дней с момента получения претензии Исполнителем. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, дальнейший спор подлежит рассмотрению в суде.

8.6. Исполнитель вправе без объяснения причин отказать Заказчику в оформлении бронирования путевки. При этом, если Заказчиком были оплачены услуги при оформлении бронирования, Исполнитель обязуется либо направить Заказчику подтверждение бронирования, либо отказать от оформления бронирования и вернуть Заказчику уплаченные им денежные средства.

8.7. В максимальной степени, разрешенной применимым законодательством и несмотря на любые другие положения Договора оферты, общий размер ответственности Исполнителя перед Заказчиком или любым физическим или юридическим лицом, предъявляющим требования посредством Заказчика, в результате отношений с Заказчиком или по указанию последнего, в отношении любых оснований для предъявления иска, претензий, ущерба, требований, ответственности, убытков и процессов любого типа и характера, включая все судебные издержки, судебные расходы, и расходы на оплату услуг представителей, возникающие из или связанные каким-либо образом с настоящим Договором оферты, независимо от причины или причин, включая, но не ограничиваясь этим, любые нарушения Договора оферты, расходы на исправление недостатков, неосторожность или объективную ответственность не будет превышать 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей. Указанное ограничение ответственности Исполнителя не распространяется на убытки и ответственность, вызванные умыслом или грубой неосторожностью Исполнителя или его работников.

8.8. Исполнитель не несет ответственность за любой ущерб (денежного или иного характера), возникший в результате проблемы, вызванной или обусловленной ошибкой, или халатностью Заказчика при использовании Вебсайта Исполнителя или на веб-сайты санаториев Исполнителя, в том числе, неуспешным завершением или подтверждением любой операции.

8.9. Исполнитель не несет ответственности за травмы, полученные Отдыхающим во время пребывания на территории Санатория или во время пользования исправным оборудованием санатория, а также за медицинские расходы, возникшие в результате несчастных случаев, если они произошли не по вине Исполнителя.

8.10. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по каким-либо причинам, включая нарушение работы линий связи, неисправность оборудования и т.п.

8.11. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в Заказе, и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность данных о них, за выполнение лицами всех обязательств.

8.12. Заказчик несет ответственность за выполнение своих обязательств перед Исполнителем с причинением как материального ущерба, так и ущерба его деловой репутации. Любое неверное или мошенническое Бронирование или перепродажа Заказа, запрещается.

8.13. Исполнитель публикует на сайте информацию о Санатории и ее услугах и несет ответственность за ее актуальность и достоверность.

8.14. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем договоре, стороны руководствуются действующим законодательством РФ. Все возможные споры, вытекающие из положений настоящего договора, будут разрешаться в соответствии с действующим законодательством РФ.

9. Защита персональных данных и соблюдение конфиденциальности

9.1. В соответствии с ч. 2 ст. 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», обработка персональных данных Заказчика, осуществляется в целях исполнения Договора оферты, одной из сторон которого является Заказчик. Персональные данные Заказчиков распространению не подлежат, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

9.2. Исполнитель обязуется использовать все персональные данные Заказчика, указываемые им в процессе оформления Запроса, исключительно для оформления продажи соответствующих услуг, идентификации и поддержки Заказчика.

9.3. Принимая условия настоящего договора, Заказчик выражает согласие на обработку своих персональных данных, а также персональных данных лиц, от имени и в интересах которых он действует (в т.ч. фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, паспортные данные и т.д.), при этом на Заказчика возлагаются обязанности, предусмотренные п. 3 ст. 18 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных". Обработка персональных данных включает сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, и осуществляется Исполнителем с целью исполнения своих обязательств по настоящему договору. Данное согласие на обработку персональных данных является бессрочным и может быть отменено посредством предоставления письменного заявления Заказчика в адрес Исполнителя. Персональная информация Заказчика распространению не подлежит, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ.

9.4. Принимая условия настоящего договора, Заказчик выражает свое согласие на получение информации об услугах, акциях, конкурсах, розыгрышах и иных мероприятиях Исполнителя. Данную информацию Заказчик разрешает направлять на адрес электронной почты и телефон (путём отправки сообщения), указанные при оформлении Заказа в Системе. Рекламно- информационные материалы

могут представляться также в виде бумажно-полиграфической и сувенирной продукции и доставляться на указанный Заказчиком почтовый адрес в виде писем и посылок или любым иным способом. Заказчик подтверждает, что является владельцем указанного при оформлении Заказа в Системе адреса электронной почты и номера телефона. Данное согласие является бессрочным и может быть отменено посредством предоставления письменного отказа Заказчика в свободной форме в адрес Исполнителя. Исключение из списка рассылок будет осуществлено в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем письменного отказа.

9.5. Заказчик несет ответственность за конфиденциальность своих контактных данных, а также за все действия, произведенные с их использованием. Исполнитель не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами данных Заказчика.

10. Срок действия Договора оферты.

Порядок изменения, пролонгации и расторжения Договора оферты

10.1. Договор оферты вступает в силу с момента его заключения (акцепта оферты Заказчиком) и действует до момента полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

10.2. Исполнитель вправе изменять условия Договора оферты и Основных требований без предварительного уведомления Заказчика. Если иное специально не оговорено, все изменения и дополнения к Договору оферты вступают в силу с момента опубликования на Веб-сайте Исполнителя. Использование Заказчиком Веб-сайта Исполнителя для целей оформления бронирований и их оплаты после внесения изменений в Договор оферты означает согласие с внесенными изменениями.

10.3. Исполнитель вправе расторгнуть Договор оферты в любое время без предварительного уведомления в случае нарушений Заказчиком порядка оформления бронирования, оплаты услуг, предоставления Заказчиком недостоверных данных. Аннулированное бронирование не может быть восстановлено для повторной оплаты, кроме как путем создания нового бронирования на Веб-сайте Исполнителя и заключения Договора оферты на условиях Исполнителя, опубликованных на Веб-сайте Исполнителя.

10.4. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего договора в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации или настоящим Договором.

11. Заключительные положения

11.1. Во всем остальном, что не урегулировано настоящими Условиями Оферты, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, Основными требованиями.

11.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору, в том числе по изменению срока пребывания в Санатории, оформляются письменно, в виде дополнительных соглашений, подписанных обеими Сторонами, и считаются неотъемлемой частью настоящего Договора.

11.3. При подписании со стороны Исполнителя документов, связанных с настоящими Условиями оферты, возможно подписание с применением усиленной квалифицированной электронной подписи.

11.4. Стороны пришли к соглашению, что уведомления и иные документы, связанные с исполнением договора оферты считаются полученными Стороной в день фактического получения, подтвержденного отметкой почты, подписью уполномоченного лица или датой прибытия корреспонденции в отделение связи для вручения адресату (в случае выбытия адресата или уклонения от ее получения). В случае отправления уведомлений посредством факсимильной связи и электронной связи, уведомления, документы, иная информация считается полученной Стороной в день их отправки.

12. Реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью «САНАТОРИЙ «САКИ»
296500, Российская Федерация, Республика Крым,
г. Саки, ул. Курортная, 4Е
ОГРН 1169102065439
ИНН 9107039906, КПП 910701001
ОКПО 01833044
р/с 40702810440790000755 в РНКБ (ПАО) Отделение ОО № 79,
БИК 043510607
к/с 30101810335100000607
сайт Санатория: sakisanatory.ru
телефоны: 8 800 234 21 22
8 978 585 2 777
8 978 991 88 08

адрес электронной почты для взаимодействия с Исполнителем и направления заявок:
zakaz@sakisanatory.ru